

Порядок обслуговування клієнтів за філателістичним абонементом

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок обслуговування клієнтів за філателістичним абонементом (далі - Порядок) розроблено відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок»; Всесвітньої поштової конвенції; актів Всесвітнього поштового союзу (далі – ВПС), Положення про знаки поштової оплати, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 24.06.2010 № 388 (у редакції наказу Міністерства інфраструктури України від 14 січня 2021 року № 8), та інших нормативно-правових актів, які стосуються філателії.

1.2. Метою Порядку є врегулювання умов надання послуги з обслуговування клієнтів за філателістичним абонементом (далі – Послуга) та створення умов для задоволення попиту на знаки поштової оплати (далі - ЗПО) та філателістичну продукцію, збільшення доходів від їх реалізації та підвищення якості обслуговування власників філателістичних абонементів.

1.3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

абонплата – фіксована сума, що оплачується власником філателістичного абонементу за обслуговування в рамках надання Послуги;

власник філателістичного абонементу (далі також – власник) – фізична особа, яка оформила філателістичний абонемент у відповідності до вимог цього Порядку;

набори передплати (далі - набори) – набори із ЗПО та філателістичної продукції, випущені та запропоновані АТ «Укрпошта» до придбання у відповідному місяці;

продукція – тематичні випуски ЗПО та філателістичної продукції, постачання якої здійснюється АТ «Укрпошта», відповідно до обраного власником пакету передплати;

філателістичний абонемент – спосіб обслуговування фізичних осіб, який передбачає оформлення ними попереднього замовлення та гарантоване право на постачання ЗПО та філателістичної продукції. Здійснюється у двох формах – філателістичний абонемент у формі офлайнзамовлення (далі – офлайнабонемент) та філателістичний абонемент у формі онлайнзамовлення (далі – онлайнабонемент);

філателістична продукція - конверт(и) з погашенням «Перший день», немаркований художній конверт, картка, які реалізуються як товар за цінами, встановленими АТ «Укрпошта». Комплектність поштового набору може змінюватися.

Інші терміни в цих Правилах вживаються в значенні, наведеному в Законі України «Про поштовий зв'язок», Правилах надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 №270 (зі змінами), Всесвітній поштовій конвенції та інших актах Всесвітнього поштового союзу, Положенні про знаки поштової оплати, затвердженому наказом Міністерства транспорту та зв'язку України 24.06.2010 №388, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26.07.2010 за № 553/17848 (із змінами), офіційних виданнях (каталогах) АТ «Укрпошта».

1.4. Для замовлення Послуги клієнту необхідно оформити філателістичний абонемент. У залежності від способу оформлення філателістичний абонемент поділяється на два види:

офлайн абонемент, якщо оформлення здійснюється в об'єкті поштового зв'язку (далі – ОПЗ);

онлайн абонемент, якщо оформлення здійснюється через інтернет-магазин.

1.5. Право на оформлення філателістичного абонемента мають виключно фізичні особи, при цьому кількість їх оформлення для однієї такої особи не обмежується.

1.6. Абонплата оплачується клієнтом разовим фіксованим платежем на весь період оформлення філателістичного абонемента на етапі його оформлення.

2. Умови оформлення офлайн абонементів та їх обслуговування

2.1. Оформлення офлайн абонементів здійснюється в ОПЗ, перелік яких розміщено на сайті АТ «Укрпошта» в розділі «Філателія – Філателістичний абонемент», шляхом заповнення бланку філателістичного абонемента та внесення абонплати. Абонплата оплачується клієнтом разовим фіксованим платежем на весь період оформлення філателістичного абонемента.

2.2. Оформлення офлайн абонементів може здійснюватися впродовж поточного півріччя. При цьому, замовлення за таким абонементом виконується починаючи з наступного календарного місяця, за винятком місяця, в якому Укрпоштою буде організовано передплатну кампанію. Продукція цього місяця буде надіслана власникам філателістичних абонементів.

2.3. Офлайн абонемент є дійсним за умови коректного заповнення його власником усіх полів бланку філателістичного абонемента, наявності на ньому його власного підпису та сплати абонплати.

2.4. Власнику, протягом періоду на який оформлено офлайн абонемент, гарантується право на придбання замовленої ним продукції, згідно з обраним набором передплати, в тому ОПЗ, який зазначено у бланку філателістичного абонемента.

2.5. Власник філателістичного абонемента зобов'язаний придбати замовлену продукцію в повному обсязі протягом 30 календарних днів від дня

надходження її до ОПЗ. Невикуплена власником філателістичного абонементу у зазначений термін продукція направляється у вільний продаж.

2.6. У разі відмови власника філателістичного абонементу від купівлі замовленої продукції або купівлі не в повному обсязі офлайн абонемент анулюється АТ «Укрпошта» в односторонньому порядку шляхом проставлення в бланку філателістичного абонементу дати і причини анулювання. При цьому, власник має право повторного оформлення офлайн абонементу на поточне півріччя на загальних підставах із повторним внесенням абонплати.

2.7. Офлайн абонемент може бути анульований за ініціативою його власника шляхом інформування відповідального працівника ОПЗ.

2.8. У випадку анулювання офлайн абонементу, абонплата власнику не повертається.

3. Умови оформлення онлайн абонементів та їх обслуговування

3.1. Оформлення онлайн абонементу здійснюється у Поштовому маркеті АТ «Укрпошта» за адресою: <https://postmark.ukrposhta.ua/>.

3.2. Оформлення онлайн абонементу на наступний рік здійснюється у грудні місяці попереднього року. Оформлення онлайн абонементів на поточний рік може здійснюватися щомісяця до 01 грудня поточного року включно.

3.3. На етапі оформлення онлайн абонементу клієнт зазначає свої персональні дані: ПІБ, номер мобільного телефону, електронна пошта, країна, поштова адреса (якщо клієнт перебуває за межами території України), номер відділення поштового зв'язку (якщо клієнт перебуває на території України) та погоджується з умовами обслуговування за Послугою. Після оформлення онлайн абонементу та оплати абонплати клієнт отримує повідомлення про реєстрацію онлайн абонементу, його номер та унікальний ідентифікатор клієнта.

3.4. Власнику, протягом періоду на який оформлено онлайн абонемент, гарантується право на придбання замовленої ним продукції, згідно з обраною кількістю наборів.

3.5. У визначений АТ «Укрпошта» день, впродовж періоду дії онлайн абонементу, його власник отримує на зазначену ним під час реєстрації електронну пошту лист з переліком та вартістю продукції, випуск якої заплановано АТ «Укрпошта» у поточному місяці, та активне посилання на оплату замовлення, відповідно до тематичного випуску та обраної кількості наборів продукції. Посилання дійсне впродовж обмеженого періоду часу, про що власник інформується у зазначеному листі.

3.6. У разі здійснення успішної оплати, власнику філателістичного абонементу надсилається продукція на вказане ним, під час оформлення онлайн абонементу, відділення поштового зв'язку (для власників на території України) / адресу (для власників з-поза меж території України).

3.7. Доставка продукції в межах України здійснюється безоплатно, за межі України – відповідно до діючих в АТ «Укрпошта» тарифів на послугу з пересилання дрібних пакетів.

3.8. У разі, якщо власник філателістичного абонементу не здійснив у встановлений термін оплату продукції за поточний місяць, замовлення за цей місяць анулюється, при цьому абонплата не повертається.

Щомісяця, впродовж терміну дії онлайнабонементу, його власник отримуватиме на електронну пошту нові посилення на оплату продукції відповідних місяців.

Порядок підготовлено управлінням філателістичної продукції, начальник управління Н. Мухіна

Додаток 1
до Порядку обслуговування клієнтів
за філателістичним абонементом
(пункт 2.1 розділу 2)

Форма

ФІЛАТЕЛІСТИЧНИЙ АБОНЕМЕНТ № _____ на _____ р.

.....
(назва об'єкта поштового зв'язку, в якому оформлено абонемент)

.....
(дата оформлення абонементу)

П.І.Б. _____

Мобільний телефон +38(____) _____ - _____ - _____

Електронна пошта _____@_____.

Оберіть ОДИН(!) з доступних для замовлення варіантів передплати Філателістичного абонементу шляхом проставляння позначки у відповідній клітинці

Набір продукції тематичного випуску	Кількість наборів		
	Один набір	Два набори	Три набори
Художні поштові марки в аркушах/поштові блоки	<i>по 1 прим. кожного виду продукції</i>	<i>по 2 прим. кожного виду продукції</i>	<i>по 3 прим. кожного виду продукції</i>
Конверти «Перший день» з погашенням «Перший день. Київ»			
Немарковані художні конверти*			
Картки художні*			
Вибір власника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*позиція включає в себе конверт(и) та картку(и), випущені в комплекті до поштової марки/блоку.

Правила обслуговування

4. Право на оформлення філателістичного абонементу мають виключно фізичні особи, при цьому кількість абонементів, оформлених на 1 особу, не обмежена.
5. Оформлення офлайн абонементів здійснюється в ОПЗ, перелік яких розміщено на сайті АТ «Укрпошта» в розділі «Філателія – Філателістичний абонемент», шляхом заповнення бланку філателістичного абонементу та внесення абонплати. Абонплата оплачується клієнтом разовим фіксованим платежем на весь період оформлення філателістичного абонементу.
6. Оформлення офлайн абонементів може здійснюватися впродовж поточного півріччя. При цьому, замовлення за таким абонементом виконується починаючи з наступного календарного місяця, за винятком місяця, в якому Укрпоштою буде організовано передплатну кампанію. Продукція цього місяця буде надіслана власникам філателістичних абонементів.
7. Офлайн абонемент є дійсним за умови коректного заповнення його власником усіх полів бланку філателістичного абонементу, наявності на ньому його власного підпису та сплати абонплати.
8. Власнику, протягом періоду на який оформлено офлайн абонемент, гарантується право на придбання замовленої ним продукції, згідно з обраним набором передплати, в тому ОПЗ, який зазначено у бланку філателістичного абонементу.
9. Власник філателістичного абонементу зобов'язаний придбати замовлену продукцію в повному обсязі протягом 30 календарних днів від дня надходження її до ОПЗ. Невикуплена власником філателістичного абонементу у зазначений термін продукція направляється у вільний продаж.
10. У разі відмови власника філателістичного абонементу від купівлі замовленої продукції або купівлі не в повному обсязі офлайн абонемент анулюється АТ «Укрпошта» в односторонньому порядку шляхом проставлення в бланку філателістичного абонементу дати і причини анулювання. При цьому, власник має право повторного оформлення офлайн абонементу на поточне півріччя на загальних підставах із повторним внесенням абонплати.
11. Офлайн абонемент може бути анульований за ініціативою його власника шляхом інформування відповідального працівника ОПЗ. При цьому, абонплата власнику не повертається.

Підписуючи бланк, я зобов'язуюсь викупляти у встановлені терміни замовлену за абонементом продукцію в повному обсязі.

З правилами обслуговування за філателістичним абонементом ознайомлений(а):

_____ (підпис)

Я, _____, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), надаю згоду Акціонерному товариству «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта») на обробку зазначених в цьому абонементі моїх персональних даних з метою надання АТ «Укрпошта» мені послуги з обслуговування клієнтів за філателістичним абонементом, згідно з Порядком обслуговування клієнтів за філателістичним абонементом.

Підтверджую те, що ознайомлений(а) з метою обробки персональних даних, зазначених у цій згоді, і правами, наданими суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону та використання персональних даних АТ «Укрпошта».

Наведена вище інформація також може надаватись третім особам, а також використовуватись в інших випадках, прямо передбачених законодавством.

Підпис _____

Дата та причина анулювання абонементу _____
(заповнюється в разі анулювання абонементу)

Бланк одержання продукції

№ п/п	Назва продукції	Кількість продукції у відповідності до обраного набору, шт.	Дата одержання	Підпис власника

Контрольна картка до Філателістичного абонементу № ____ на _____ р.

.....
(ПІБ власника абонементу)

.....
(назва об'єкта поштового зв'язку, де оформлено абонемент)

.....
(дата оформлення абонементу)

.....
(підпис працівника ОПЗ)